



ACCREDITED BY THE  
**ASSOCIATION  
OF ZOOS &  
AQUARIUMS**

# Unidad Interna de Mejora Regulatoria (UNIMER)

## Parque Zoológico de León

### Programa Mejora Regulatoria 2024



Carretera a Ibarrilla km.6, Col. Ibarrilla, León, Gto. México.  
Tel. (477) 210-23-35 / 37 [www.zooleon.org.mx](http://www.zooleon.org.mx)



ACCREDITED BY THE  
**ASSOCIATION  
OF ZOOS &  
AQUARIUMS**

## ACTA DE INTEGRANTES DE LA UNIMER DEL PARQUE ZOOLOGICO DE LEÓN DE 2024

El día 11 de enero de 2024 en las instalaciones del Parque Zoológico de León, se da por asentada el acta con los integrantes de la instalación de UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA DE 2024.

Constituida de la siguiente manera:

	SERVIDOR PÚBLICO	CARGO	FIRMA
1	Ing. Edgar Fermín Martínez González	Presidente de la Unidad interna	
2	Lic. Laura Vázquez Cardona	Integrante	
3	Lic. Azucena López Gutiérrez	Integrante	
4	Lic. Luz Karla Daniela González Tapia	Integrante	

Lo anterior con sustento en los artículos 49 y 50 del Reglamento de Mejora Regulatoria para el Municipio de León, Guanajuato; 4 y 8 de los Lineamientos para la Integración y funcionamiento de la Unidades Internas de Mejora Regulatoria emitidos en fecha 10 de marzo de 2020 por la Dirección de Mejora Regulatoria del Municipio de León, Guanajuato



León, Guanajuato., a 11 de enero de 2024.  
OFICIO NÚMERO: ZOOLEON-DG-013/2024  
ASUNTO: CALENDARIO SESIONES UNIMER

**LIC. LUIS ENRIQUE VÁZQUEZ RODRÍGUEZ**  
**DIRECTOR DE MEJORA REGULATORIA**  
**PRESENTE**

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a la vez aprovechando la ocasión para informar las fechas propuestas para las sesiones UNIMER del Parque Zoológico de León, las cuales se detallan en la siguiente tabla:

SESIÓN	FECHA
1ra. Sesión	14 de febrero 2024
2da. Sesión	22 de mayo 2024
3ra. Sesión	04 de septiembre 2024
4ta. Sesión	27 de noviembre 2024

Sin más por el momento quedo atento a sus comentarios u observaciones.

**A T E N T A M E N T E**  
**PATRONATO DEL PARQUE ZOOLOGICO DE LEÓN**  
"El Trabajo todo lo Vence"  
*"2024, a 200 años de la instalación del Primer Congreso  
Constituyente de Guanajuato"*



**PROF. JOSÉ RIGOBERTO MONTES PALOMARES**  
**DIRECTOR GENERAL**



Revisó:  
**Ing. Edgar Fermín Martínez González**  
Gerente Educativo



Elaboro:  
**Lic. Laura Vázquez Cardona**  
Coordinadora de Contenidos educativos

*"La administración pública municipal de León y las personas que formamos parte de ella, nos comprometemos a garantizar el derecho de las mujeres a vivir libres de violencia".*





ACCREDITED BY THE  
**ASSOCIATION  
OF ZOOS &  
AQUARIUMS**

## REGISTRO DE PROYECTOS:

1. Día del vecino.
2. Lazos de comunicación: capacitación en Lengua de señas Mexicana Nivel 1 y 2.
3. Integración y capacitaciones del Zoológico de León a la Red de Espacios seguros.



Carretera a Ibarra km.6, Col. Ibarra, León, Gto. México.

Tel. (477) 210-23-35 / 37 [www.zooleon.org.mx](http://www.zooleon.org.mx)



## UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA

### CEDULA DEL PROYECTO

DEPENDENCIA / ENTIDAD	Parque Zoológico
NOMBRE DEL PROYECTO	Día del vecino
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	Gerencia Educativa
LÍDER DEL PROYECTO / CARGO	Edgar Martínez González

FECHA DE INICIO

Enero 2024

FECHA DE TÉRMINO

Diciembre 2024

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Parque Zoológico de León como parte de las estrategias de educación y conservación busca un espacio de encuentro y convivencia con diferentes colonias aledañas, que contribuya a cultivar el aprecio, empatía, cuidado y conocimiento por el Zoológico, entre otras cosas, fungir como un enlace con la ciudadanía para la recepción de solicitudes a necesidades. Con esto se busca además evitar acciones de maltrato y delincuencia hacia las instalaciones del parque.

### OBJETIVO(S)

Establecer un programa para recibir visitas de ciudadanos de las colonias aledañas al Zoológico.

Brindar el acceso gratuito y el uso de uno de los servicios que ofrece el zoológico a los beneficiarios del programa.

### ACCIONES

1. Documentar lineamientos de operación para las visitas
2. Establecer comunicación con desarrollo social para programación de visitas
3. Dar atención a los grupos que visiten el parque
4. Documentar visitas por medio de fotografías y datos generales de las colonias

INDICADOR

Encuestas de satisfacción

META

Ofrecer un espacio de encuentro y recibir ciudadanos de colonias aledañas al zoológico.

### RESULTADO ESPERADO

La satisfacción de los ciudadanos beneficiarios con el programa, logrando la empatía y el sentido de pertenencia con el parque Zoológico de León.

### JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

El Zoológico de León al recibir más de 600 mil visitantes al año, busca ofrecer alternativas y la mejora en el servicio que se brinda, nos vemos a la tarea de ofrecer un espacio adecuado que pueda gustar y beneficiar a ciudadanos residentes de las colonias aledañas al Zoológico de León, así mismo a través del espacio de encuentro y convivencia, cultivar en los ciudadanos beneficiarios al programa el aprecio, empatía, cuidado y conocimiento por el parque zoológico de León.

FUSA



**UNIMER: PROGRAMA DE TRABAJO INTERNO  
CRONOGRAMA DEL PROYECTO  
EJERCICIO 2023**

**NOMBRE DE LA  
DEPENDENCIA/ENTIDAD**

Parque Zoológico

**LÍDER DEL PROYECTO**

Edgar Martínez González

NOMBRE DEL PROYECTO	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC	
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Mesa de trabajo																								
2. Comunicación con Desarrollo Social																								
3. Atender visitas de ciudadanos																								
4. Documentar visitas																								

*Edgar Martínez González*



## UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA

### CÉDULA DEL PROYECTO

DEPENDENCIA / ENTIDAD

Parque Zoológico

NOMBRE DEL PROYECTO

Lazos de comunicación: capacitación en Lengua de señas Mexicana Nivel 1 y 2.

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

Gerencia Educativa

LÍDER DEL PROYECTO / CARGO

Laura Vázquez Cardona

FECHA DE INICIO

Febrero 2024

FECHA DE TÉRMINO

Diciembre 2024

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, la falta de conocimiento y comprensión del Lenguaje de Señas Mexicano (LSM) ha generado barreras significativas en la comunicación y la inclusión de la comunidad sorda en diversos ámbitos de la sociedad. A pesar de que la LSM es reconocida como una lengua oficial en México, la falta de programas de capacitación accesibles y generalizados ha llevado a una brecha persistente en la comunicación efectiva entre las personas sordas y la población oyente. El zoológico de León busca implementar un programa de capacitación en Lengua de Señas Mexicana que proporcione las herramientas necesarias para que nuestro personal de primer contacto pueda comunicarse con personas con discapacidad auditiva.

### OBJETIVO(S)

1. Participación de un colaborador en dos niveles del Curso Lengua de Señas Mexicanas
2. Llevar a cabo capacitaciones con personal del zoológico sobre Lengua de Señas Mexicanas

### ACCIONES

1. Acudir y acreditar satisfactoriamente el curso nivel básico de Lengua de señas Mexicanas
2. Acudir y acreditar satisfactoriamente nivel 2 del curso Lengua de Señas Mexicanas
3. Preparar capacitaciones para personal del parque
4. Retroalimentación

INDICADOR

Constancia de participación en Curso Lengua de Señas Mexicanas

META

Personal capacitado para ser el canal de comunicación entre la persona con discapacidad auditiva

### RESULTADO ESPERADO

Se espera que el personal de contacto directo incorporen de manera efectiva la Lengua de Señas Mexicana en sus prácticas, esto podría manifestarse en una comunicación más efectiva con personas sordas, cuando lleguen a visitar el parque.

### JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Este proyecto de capacitación en Lengua de Señas Mexicana busca abordar una necesidad en la sociedad, promoviendo la inclusión, el respeto a los derechos lingüísticos y culturales, así como mejorando la comunicación en diversos ámbitos de la vida cotidiana. La implementación de esta iniciativa refuerza el compromiso del Parque Zoológico de León para ofrecer a la ciudadanía servicios de calidad, garantizando una mejora continua.



**UNIMER: PROGRAMA DE TRABAJO INTERNO  
CRONOGRAMA DEL PROYECTO  
EJERCICIO 2023**

**NOMBRE DE LA  
DEPENDENCIA/ENTIDAD**

Parque Zoológico de León

**LÍDER DEL PROYECTO**

Laura Vázquez Cardona

NOMBRE DEL PROYECTO	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC	
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Programar capacitaciones para personal del parque.																								
2. Preparar capacitaciones para personal del parque.																								
3. Capacitaciones a personal de primer contacto.																								
4. Asistir a Curso LSM.																								

*FEED*  
*LVC*





## UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA

### CÉDULA DEL PROYECTO

DEPENDENCIA / ENTIDAD

Parque Zoológico

NOMBRE DEL PROYECTO

Integración y capacitaciones del Zoológico de León a la Red de Espacios seguros.

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

Gerencia Educativa

LÍDER DEL PROYECTO / CARGO

Laura Vázquez Cardona

FECHA DE INICIO

Enero 2024

FECHA DE TÉRMINO

Abril 2024

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El zoológico de León busca sumarse a la "Red de Espacios Seguros para las Mujeres "Mujer a Salvo", para poder salvaguardar la integridad y seguridad de las mujeres. Hoy en día existen diferentes situaciones que ponen a las mujeres en riesgo, al poder sumarnos al programa antes mencionado el parque busca brindar protección y apoyo en el resguardo dentro de las instalaciones a las mujeres que así lo necesiten, mientras personal del Instituto Municipal de la Mujer llega a dar el seguimiento y acompañamiento a su caso.

### OBJETIVO(S)

Formar parte de la Red de Espacios Seguros para las mujeres

Tomar capacitaciones conforme al catálogo que ofrece el Instituto Municipal de las Mujeres

### ACCIONES

- 1 Llevar a cabo mesa de trabajo entre Zoológico e Instituto Municipal de las Mujeres
- 2 Llevar a cabo capacitaciones para el personal
- 3 Enviar documentación correspondiente para elaboración de convenio de colaboración
- 4 Firma del convenio
- 5 Entrega de stickers
- 6 Colocación de stickers

INDICADOR

Convenio de colaboración

META

Ser parte de la Red de Espacios Seguros para las Mujeres

### RESULTADO ESPERADO

Refrendar nuestro compromiso con la Red de Espacios Seguros y para las mujeres para implementar acciones que permitan a las mujeres y niñas vivir sanas, vivir tranquilas y vivir mejor.

### JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Como parte del nuevo modelo de gobierno 24/7 se han generado estrategias para brindar a las mujeres más y mejores espacios de atención integral y especializada. El zoológico de León busca sumar esfuerzos y voluntades para ofrecer y poner a disposición de las mujeres en riesgo un espacio seguro, con personal capacitado que pueda atender las situaciones que se presenten.



**UNIMER: PROGRAMA DE TRABAJO INTERNO  
CRONOGRAMA DEL PROYECTO  
EJERCICIO 2024**

**NOMBRE DE LA  
DEPENDENCIA/ENTIDAD**

Parque Zoológico de León

**LÍDER DEL PROYECTO**

Laura Vázquez Cardona

NOMBRE DEL PROYECTO	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC	
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Llevar a cabo mesa de trabajo entre Zoológico e Instituto Municipal de las Mujeres.																								
Capacitaciones																								
Realizar trámite para convenio																								
Colocación de stickers																								
Firma de convenio																								

*[Handwritten signatures]*